

	FORMATO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	CÓDIGO	SGCAL_003
		VERSIÓN	001
		FECHA DE FORMATO	18/01/2023
REGISTRO		N°	0000
INFORMACIÓN DEL CLIENTE			
FECHA			
NOMBRE DEL CLIENTE O RAZÓN SOCIAL			
IDENTIFICACIÓN	NIT	CC	
DIRECCION			
TELEFONO			
E-MAIL			
INFORMACION DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN (Marca con una (x) la casilla del frente según sea el caso)			
PROBLEMAS CON EL PRODUCTO		PROBLEMAS DE ENTREGA	
Pedido no conforme		Dirección errónea	
Producto defectuoso		Ausencia de cliente	
Monto cobrado por error		Demora o pérdida de productos	
Crédito o reembolso no emitido		Presenta apertura en los sellos de seguridad	
Otro		Otro	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
OBSERVACIONES:			
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN DILIGENCIÓ ESTE FORMULARIO			